



*Произошел
конфликт, спор,
обида, неприятность,
непонимание*



Хотите
договориться?



Обращайтесь
к медиатору



*Личная встреча
одной стороны
с медиатором*



*Личная встреча
второй стороны
с медиатором*

Инструкция по примирению



*Выполнение
обещаний*



Договоренность



*Совместная встреча
с медиатором*

