



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д.З. Фельдман

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ 10 ККЮС на 2023 - 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление и актуализация информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Декабрь 2023 г.	Директор Воропаев В.М.; Педагог дополнительно го образования Горбунова Н.С.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Декабрь 2026 г.	Директор

условий предоставления услуг	условий предоставления услуг (разработана проектно-сметная документация на комплексный капитальный ремонт)		Воропаев В.М.; Зам.директора по АХР Анищенко Д.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Организовать мероприятия, направленные на создание условий для оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Разработана проектно-сметная документация на комплексный капитальный ремонт МБОУ СОШ 10 ККЮС)	Декабрь 2026 г.	Директор Воропаев В.М.; Зам.директора по АХР Анищенко Д.В.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (разработана проектно-сметная документация на комплексный капитальный ремонт)	Декабрь 2026 г.	Директор Воропаев В.М.; Зам.директора по АХР Анищенко Д.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Декабрь 2023 г.	Директор Воропаев В.М.; Зам.директора по АХР Анищенко Д.В.

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Декабрь 2023 г.	Директор Воропаев В.М.; Зам.директора по УВР: Шевцова Н.В., Лямкина Н.Н., Матюшкина Е.А.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Декабрь 2023 г.	Директор Воропаев В.М.; Секретарь учебной части Воронина А.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Декабрь 2023 г.	Директор Воропаев В.М.;

организацию родственникам и знакомым	Коллективу МБОУ СОШ 10 ККЮС продолжить работу, направленную на формирование положительного имиджа школы. Информирование родительской общественности о ходе образовательной деятельности. Вовлечение родителей в совместную воспитательно-образовательную деятельность		Зам.директора по УВР: Шевцова Н.В., Лямкина Н.Н., Матюшкина Е.А.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Информирование участников образовательного процесса	Декабрь 2023 г.	Директор Воропаев В.М.; Зам.директора по УВР: Шевцова Н.В., Лямкина Н.Н., Матюшкина Е.А.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Декабрь 2023 г.	Директор Воропаев В.М. Зам.директора по ВР Матюшкина Е.А.

Директор МБОУ СОШ 10 ККЮС



В.М. Воропаев