



Алтайский краевой центр  
психолого-педагогической и  
медицинско-социальной помощи



Школа  
замещающих  
семей

# Семья от А до Я



Ноябрь  
2022

# ДОБРЫЕ ПЕРЕМЕНЫ

В октябре 2022 года специалисты Алтайского краевого центра ППМС-помощи начали работу с замещающими семьями по специальной федеральной программе «Добрые перемены», которая реализуется [Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения](#).

Педагоги-психологи центра помогают приемным детям отпустить тяжелое прошлое, в котором были жестокость, неблагополучные условия жизни, изъятие из семьи, вернуть ощущение безопасности и доверия к миру.

Этот номер газеты посвящен детской психологической травме и помощи в ее преодолении. Тематические материалы включают ресурсные практики и семейные ритуалы, которые пригодятся родителям для создания поддерживающей терапевтической среды дома.



## В номере:

· Травма и последствия	1 стр.
· Работа психолога с детской травмой	3 стр.
· Поддерживающая среда	4 стр.
· Ритуалы семьи	6 стр.
· Настольные игры	8 стр.
· Ресурсные практики	9 стр.
· Воспитание с видом на будущее	10 стр.
· Полезные ресурсы для родителей	11 стр.

## При подготовке номера использованы материалы:

Алексеева И.А., Новосельский И.Г. «Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму, в условиях организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Машкова Д. «Азбука счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства»

Белобородова И. «Банка похвалы, семейный тотем и день «да»: 13 ритуалов для укрепления эмоционального контакта с ребёнком»

Петрановская Л. «Помогающие упражнения. Памятка работы со стрессом»

Петрановская Л. Лекция «Воспитание с видом на будущее» [Электронный ресурс] / [www.youtube.com/watch?v=6zfSzFwLf6o](http://www.youtube.com/watch?v=6zfSzFwLf6o)

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы [Электронный ресурс] / [dszn.ru/press-center/news/3746](http://dszn.ru/press-center/news/3746)

## Возникновение травмы

Травматический опыт - одна из важных причин трудного поведения у детей, оставшихся без попечения родителей. В силу возраста ребенок не может понять истинную причину своих эмоций, управлять своим поведением.

*Психологическая травма (сильный эмоциональный стресс) - реакция человека на определенное событие, которое нанесло вред его психическому здоровью*

В сильной стрессовой ситуации из-за выброса гормонов - адреналина, норадреналина и кортизола у человека естественным образом возникает желание выплеснуть сильную внутреннюю энергию. Это происходит через активные действия - бег, прыжки, драку или через проявление чувств агрессии, гнева, недовольства.

Если в стрессовой ситуации ребенок подавляет свои естественные реакции, он препятствует высвобождению энергии, которая блокируется и остается внутри. Незавершенное событие, подавленные чувства и замороженная в моменте энергия порождают психологическую травму.

Все дети по-разному проживают травму. Ее последствия зависят от множества критериев - возраста ребенка, его психического развития и влияния, которое оказало данное событие.

Дети дошкольного и младшего школьного возраста чтобы вернуть чувство предсказуемости, понятности, справедливости, очень часто принимают вину на себя (это произошло из-за того, что я «плохой», «ущербный»).

У многих детей, перенесших тяжелые психологические травмы, явная симптоматика отсутствует, однако неосознаваемые переживания влияют на здоровье, развитие и адаптацию ребенка.

## ТРАВМА И ПОСЛЕДСТВИЯ



*Травма подрывает веру в себя, собственные силы, вызывая чувство беспомощности*

## Влияние травмы на все сферы жизни ребенка:

- ✓ задержка психического развития, соматические заболевания (постоянные простуды или жалобы на боли в животе, головные боли), быстрая утомляемость, нарушение сна, тики или навязчивые действия, энурез, энкопрез;
- ✓ снижение продуктивности, нарушения памяти, трудности с концентрацией внимания;
- ✓ переживание большого количества негативных эмоций (страх, стыд, вина, гнев);
- ✓ агрессия или выраженная неуверенность, уходы из дома, прогулы школы, самоповреждающее поведение, употребление психоактивных веществ;
- ✓ избегание - ребенок достаточно резко отказывается посещать определенные места или встречаться с определенными людьми, обсуждать волнующие темы, связанные с болезненными чувствами и переживаниями;
- ✓ тревожные состояния - излишняя раздражительность, повышенная возбудимость, боязливость, плаксивость, повышенная настороженность.

Трудности в обучении, выстраивание взаимоотношений с людьми, сложность в понятии и принятии себя, страдание от собственных действий – всё это наславивается на базовые нарушения в способности доверять и любить.

Такой груз сложно исцеляется и часто тянется шлейфом по жизни человека со сломанным детством. Всем кажется, что это особенности характера или психики, а на самом деле – заученные реакции на жизненные условия, избежать которых было невозможно.

Иногда травмирующие события настолько непереносимы для психики ребенка, что приводят к пограничным или клиническим состояниям, неврозам, психосоматическим заболеваниям. Последние бывает сложно распознать без участия психиатра.

## Как отличить норму от патологии?

Ключевой фактор состояния психики - способность адаптироваться в социуме: заводить и поддерживать знакомства, выстраивать социальные взаимодействия с окружающими, обучаться. Поэтому стоит следить за тем, как ребенок ведет себя в семье (в том числе с другими родственниками), в детсаду и школе, на прогулках со сверстниками.

*Ребенок приходит в первый класс. Поведение разладилось – постоянно дерется, плохо учится, проявляет жестокость к младшим членам семьи или мучает домашних животных. Плохо спит и ест.*

Подобная ситуация НЕ является нормой, стоит обратиться к врачу психиатру.

*Ребенок поступает в первый класс. Иногда дерется с другими детьми и проявляет непослушание, но без неконтролируемого гнева или жестокости к окружающим. Может лениться, но при этом учится неплохо, выдерживает учебную нагрузку. Иногда может грустить, но в целом жизнерадостен, хорошо кушает и спит.*

Это скорее норма, характерологические особенности адаптации. Ребенку требуется коррекция поведения у детского психолога.

## Работа психолога с детской травмой

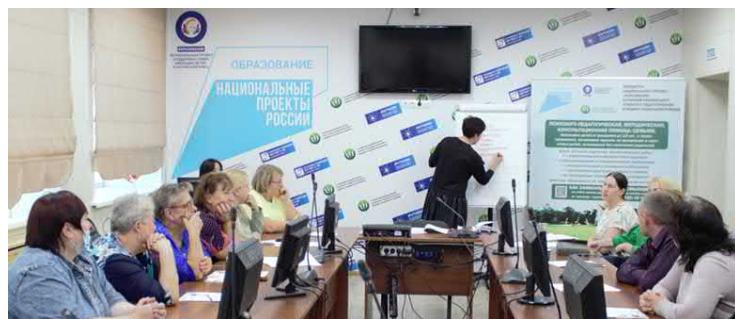
Прорабатывая психологическую травму, психолог помогает ребенку развить спонтанную способность к жизни, преодолеть барьеры и стереотипы, заложенные в прошлом.

Валентина Ягубова, педагог-психолог, куратор проекта:

Процесс проработки травматики у приемных детей достаточно длительный. Программа включает цикл групповых и индивидуальных занятий с детьми на протяжении девяти месяцев.

На первом этапе родители и ребенок проходят психологическую диагностику. После чего психолог анализирует детско-родительские отношения, обсуждает с родителями болевые точки, над которыми предстоит в дальнейшем работать.

На групповых занятиях дети в игровой форме учатся высказываться, говорить о себе, распознавать свои эмоции, работать в команде, анализировать информацию, просить и принимать помощь. Безопасная и доверительная обстановка способствует преодолению травматических переживаний у ребенка. Стабильность группы очень важна, поэтому в начале учебного года мы формируем группу детей в возрасте от 8 до 12 лет.



Для проработки травмы важна системность и непрерывность процесса, а также терапевтическая поддерживающая среда – это, конечно, родители. Именно поэтому программа также предусматривает групповые сессии с родителями.

# ДЕТСТВО В РАДОСТЬ



«Чтобы вновь научиться доверять миру, нормально учиться и общаться, адаптироваться в приемной семье, каждому из этих детей необходимо помочь преодолеть свое прошлое»

«Добрые перемены» - уникальный проект, который помогает детям прожить травматический опыт, и в дальнейшем стать счастливыми взрослыми. Но участие в проекте не даст ожидаемых результатов, если в семье не поддерживается терапевтическая среда.

*В широком смысле терапевтическая среда - это сочетание самых различных мероприятий и воздействий на ребёнка: комфорт проживания, режим «открытых дверей», различные виды занятости. Это среда, которая обеспечивает физическую и психологическую безопасность ребенка, в которой созданы условия для его личностного самовыражения.*

Что делать родителям, чтобы создать ту самую среду, в которой ребёнок будет спокоен, счастлив?

### **1.Принимать ребенка безусловно**

Чем хуже поведение ребенка, тем очевиднее сигнал SOS, который он посыпает нам, родителям. Не воевать со своим сыном или дочерью. Не воспринимать бунт и непослушание как боевые действия, направленные против родителей. А держать в голове мысль о том, что у ребенка есть некая серьезная потребность, которую мы как родители пока не можем осознать и удовлетворить. Ещё один важный момент - это принятие ребёнка таким какой он есть, без попыток исправить его, сделать «подходящим» для вашей семьи.

*Наш ребенок всегда хороший. Всегда любимый. Да, он может совершить необдуманный поступок, но это поступок плохой, а не он сам*

### **2.Принимать эмоции ребенка**

Каждый человек имеет право чувствовать то, что он чувствует. «Не злись», «не кричи», «не дерись» в качестве родительских директив не просто не работают, они вызывают еще большую агрессию.

### **Что у нас есть взамен?**

Признать право ребенка испытывать самые разные эмоции. Проговаривать их вместе с ним. «Не реви» - заменяется констатацией состояния, наблюдением: «Мне кажется, ты очень сильно расстроен».

## **ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СРЕДА**



*Утешение ребенка любого возраста очень важно. Тактильный контакт (обнять, посидеть рядом) помогает ребенку снять напряжение, справиться с негативными эмоциями. Можно нашептывать при этом добрые слова: «Какой ты хороший, любимый, замечательный».*

### **3. Учитывать психологический возраст**

У ребенка, пережившего тяжелые травмы, одновременно словно несколько разных возрастов. Есть биологический возраст, есть когнитивный (умственные способности), а есть эмоциональный возраст, который может меняться и в котором ребенок нередко «застревает» из-за травмирующего события.

#### **Как помочь ребенку?**

Относиться к ребенку в соответствии с эмоциональным возрастом. Если десятилетний ведет себя как трехлетний, значит, мама превращается в родителя трехлетки. Не требует от ребенка осознанности на уровне десяти лет до тех пор, пока «травма развития» не отступит, ребенок не успокоится и не сможет общаться в соответствии с биологическим возрастом.

### **4. Сверять свои требования с возможностями ребенка**

Если у ребенка что-то не получается, это не его вина. Проблема в том, что взрослые дают ребенку задания не по возрасту и не по умениям. Не повредит вслух это признать и изменить задачу: «Это моя вина, я дал тебе слишком сложное задание. Давай вернемся назад и сделаем пока вот это». Детям интересно тогда, когда задача им по силам, - не проще и не сложнее их возможностей на данный конкретный момент. У каждого ребенка свой темп. Все, что можем сделать мы, - это как раз создать благоприятную среду для развития. Не торопить события.

### **5. Соблюдать последовательность и ритуалы**

В любой ситуации важно соблюдать определенный распорядок

жизни. Время завтрака, обеда, ужина, вечерний «отбой». Время на занятия и время на игру. Не нужно расписывать каждую минуту, но понимать, что и в какой части дня происходит, дети должны. Ритуалы – это тоже залог психологической стабильности. Например, душ, чистка зубов и чтение книги вслух перед сном или прослушивание аудио-сказки для ребенка обязательны каждый вечер. Что бы ни случилось, ребенок отправляется спать именно так.

### **6. Соблюдать четкие правила**

Ни один ребенок и даже подросток не будет чувствовать себя в безопасности, если в семье нет четких базовых правил. Очень важно ввести 4-5 понятных законов семьи, которые не нарушаются никогда. Важно не просто установить данные правила, а обеспечить соблюдение данных правил всеми членами семьи без исключения.

### **7. Помнить – родитель в ответе**

Что бы ни происходило в наших отношениях с ребенком, необходимо помнить – за все отвечает взрослый. До тех пор, пока ребенок не достиг совершеннолетия, не работает широко известное правило партнерских коммуникаций: «В конфликте всегда виноваты двое». Чтобы помочь ребенку, важно сохранять взрослую позицию за собой. Если родители начинают обижаться на ребенка, то скатываются до уровня ребенка и теряют авторитет. Крик, физические наказания – маркер бессилия родителя.

### **8. Серьезные нарушения – это работа специалистов**

У ребенка, который рос в семейной обстановке, с достаточно хорошими родителями (в 40% случаев откликаются на потребности ребенка) и вне насилия, чересчур глубоких нарушений не может быть.

Предновогодняя пора - это время волшебства, иллюминации и долгих совместных вечеров. Самое время начинать вводить маленькие тёплые семейные традиции. Начните с того, что введите хотя бы одну семейную традицию, которая будет объединять вашу семью. Это может быть что-то простое, что будет легко соблюдать всем.

Например, «каждая вторая пятница - день домашних пельменей», «Каждая третья суббота месяца - совместный обед у бабушки, к которому дети готовят открытку».

Для того чтобы семейное время препровождение имело ещё и терапевтический эффект, предлагаем вам варианты совместной деятельности, которая не ограничена ни возрастом, ни количеством участников.

#### Ритуал выражения эмоций «Банка похвалы»

Все мы нуждаемся в том, чтобы наши успехи замечали и периодически подсвечивали. Выберите вместе с ребёнком банку (можете украсить её по своему вкусу) и договоритесь о новой семейной традиции. Все члены семьи пишут друг другу в течение месяца записки с добрыми словами, выражают благодарность, поощрение, положительную оценку поступкам и достижениям друг друга.

Например:

«Спасибо за помощь с уборкой, вместе мы справились гораздо быстрее».

«На этой неделе ты победил математику как настоящий супергерой».

«Спасибо, что позаботился о младшем брате на выходных».

«Я очень ценю, когда ты вежлив с бабушкой».

«Ты стал заботиться о чистоте в своей комнате, для меня это очень значимо».

Периодически открывайте эту банку все вместе и зачитывайте послания вслух.

## РИТУАЛЫ СЕМЬИ



Семейные ритуалы позволяют замедлиться и восстановить связь между членами семьи, дают ощущение стабильности, удовлетворенности семейной жизнью

## Ритуалы для сплочения семьи

### Особое время

Иногда в течение недели почти невозможно найти время, чтобы качественно пообщаться с ребёнком. Но сделать это необходимо - договоритесь об особом времени в вашем расписании. Полтора часа или 20 минут, но это время только ваше, никаких гаджетов и телевизора. Рисование, лепка, конструктор, настольные игры - выберите любое занятие, при котором вы полностью посвящены друг другу.

### Семейный тотем

Предложите домашним придумать символ вашей семьи, хранителя традиций и ценностей. Создайте тотем своими руками, а в процессе обсудите с членами семьи правила, по которым вы живёте, и запишите их. В спорных ситуациях возвращайтесь к тотему, чтобы их напомнить.

Тотем можно сделать из бумаги или картонных коробок, ткани, пластилина или глины - из любого материала, который найдётся под рукой. Для вдохновения можете поискать в интернете изображения индейских или египетских тотемов. Обычно в древности использовали образы животных, но вы можете проявить фантазию и придумать что-то своё: инопланетянина, забавного монстра или супергероя. Уверена, что дети с радостью предложат вам варианты.

### А вашими семейными правилами могут стать такие:

- Уважительно общаемся между собой без повышения голоса.
- Помогаем друг другу в непростых ситуациях.
- Решаем важные вопросы на семейном совете.
- Разделяем домашние обязанности.
- Слушаем друг друга внимательно.

### Совместное приготовление ужина

Прекрасный семейный ритуал и хороший тренинг бытовых навыков. Объявите вечер, когда вы готовите ужин вместе, составьте меню и разделите обязанности между всеми членами семьи. Даже малыши способны быть помощниками на кухне - и довольно увлечёнными. Приготовленная таким образом еда наверняка покажется всем участникам гораздо вкуснее, чем обычно.

### День «ДА»

Иногда родители перебарщивают с отказами даже в мелочах, от чего в семье накапливается напряжение. Чтобы растопить лёд, предложите ребёнку устроить день «да». Вы можете запланировать совместную поездку или вечер игр по выбору ребёнка и договориться, что в этот день некоторые запреты или правила могут быть отменены.

Это может быть день без заправленной кровати, день мороженого, день, когда не нужно делать уроки и можно поспать подольше. Суть в том, чтобы ненадолго снять запрет, который обычно вызывает протесты, и дать ребёнку почувствовать свободу - разумеется, в рамках допустимого. Торжественно отметьте этот день в календаре и хорошо проведите время вместе.

Иногда сложно провести различие между семейным ритуалом и распорядком дня. Как говорит психолог Барбара Физе, ритуалы на символическом уровне передают понимание того, «какие мы», обеспечивая связь между поколениями. А распорядок дня - «это то, что должно быть сделано».

Например, каждодневное купание в 7 вечера и укладывание в 8:30 - это часть распорядка дня. Но если вы добавляете в распорядок что-то свое, личное - какую-то особенную песенку, поцелуй, рукопожатие, - вы превращаете распорядок в ритуал.

Возможно, вам захочется устраивать вечер настольных игр или ночь кино раз в неделю или раз в месяц. Купите интересные игры или сделайте подборку хороших семейных фильмов и получайте удовольствие.

Придумайте специальный ритуал для таких вечеров. Например, каждый раз кино или игру выбирает один из членов семьи. Возможно, ночь кино всегда будет сопровождать попкорн, а вечер игр - пицца. Может быть, все члены семьи будут надевать пижамы и пить горячий чай.

Можно выбрать что-то из следующего списка:

- «Доббл» или Loonacy - игры на скорость реакции, позволяющие развить внимание. Можно пробовать с 3 – 4 лет.
- Alias или «Экивоки» - настольные игры вроде «Крокодила», но с более интересными правилами и готовыми заданиями, где нужно показывать пантомиму, объяснять, лепить или рисовать слова по командам. Прокачивают мышление, речь и скорость реакции.
- «Барабашка», «Барамелька», «Барбарон» - три версии одной игры с дружелюбными привидениями, которую обожают дети от 4–5 лет. Полезна для развития внимания, мышления и быстроты реакции.
- «Имаджинариум» или Dixit - для тех, кто любит более спокойные игры. В них нужно придумывать ассоциации или целые истории с помощью необычных картинок. Абстрактные иллюстрации помогают развивать воображение, связную речь и креативность. Подходит детям от 6 лет.
- Для более старшего возраста подойдёт «Монополия», «Колонизатор» и «Каркассон» - экономические игры-стратегии, которые часто нравятся подросткам.

## НАСТОЛЬНЫЕ ИГРЫ



*Выбираем альтернативу гаджетам, развитие, развлечение, общение, безопасное пространство для тренировки важнейших навыков*

**Семейная поддержка - наш мощнейший ресурс для преодоления стрессовых состояний. Общение с близкими помогает нам не просто отвлечься и снять напряжение, но и проговорить конкретные проблемы и приблизиться к их решению.**

**1. Тайный друг.** Вечером все тянут записки с именами других членов семьи. На следующий день задача каждого – делать все хорошее и приятное для своего «подопечного», но так, чтобы он не догадался, кто это для него делает. Вечером все обсуждают, кто что делал, кто про что догадался.

**2. «Сегодня мне понравилось»** - вечером за столом все по кругу говорят о том, что хорошего было за день, что понравилось.

**3.«Приятные ощущения»** - все по очереди называют какое-то приятное ощущение, проходя несколько кругов: зрительное (смотреть на огонь, щуриться на солнце, смотреть на звезды), слуховое (слушать дождь, барабаны, мурлыканье кошки), тактильное (чувствовать теплую землю, снег, шелк), обоняние (кофе, трава, духи), вкус (мята, шоколад, малина).

**4.«Я сегодня молодец».** Все по очереди продолжают фразу «Я сегодня молодец, потому что...». Остальные его поддерживают: «Да, это круто! Ничего себе!».

*Важно: во время ресурсных практик никто никого не критикует, не поправляет и не воспитывает. Можно совмещать их с вечерним чаепитием или с укладыванием. Можно завести отдельный ритуал, например, посиделки на балконе со свечами.*

## РЕСУРСНЫЕ ПРАКТИКИ



*Внутренние и внешние ресурсы - это все, что поддерживает человека, дает ему опору и силы*

## ВОСПИТАНИЕ С ВИДОМ НА БУДУЩЕЕ

Наши представления о том, что нужно сделать, чтобы ребенок был успешным и реализовался в обществе, не всегда соответствуют запросам современности.

Людмила Петрановская, российский психолог и публицист, автор множества публикаций для детей их родителей, лауреат премии президента РФ в области образования, в своей лекции развенчивает устойчивые мифы о воспитании.

При воспитании детей мы забываем про то, что готовим их к будущему, но ориентируемся на сегодняшний день. Современный мир отличается огромной скоростью изменений. Изменения меняют и нашу жизнь. Излишнее усердие родителей, чтобы подготовить детей к миру, который будет совершенно другим, когда ребенок вырастет.

*Раньше ваши родители знали, что вы делаете целый день? А сейчас кто из вас готов смириться с тем, что вы до вечера не будете знать, где находится ваш ребенок, что он делает, надел ли шапочку, покушал ли? Мамочка пишет в WhatsApp: «Ты шапочку надел?» Он отвечает: «Надел». Она снова пишет: «Сделай селфи и скинь».*

К тому времени, как дети вырастут, для них сегодняшний день будет позавчерашним. Многих профессий уже не будет через 10 лет.

Дети разбираются во многих вещах лучше взрослых. Такого не было в истории. Это сложно взрослым признать. Взрослые нервничают, они не знают, что будет дальше. И требуют от детей соответствовать будущему, какому они не знают, какое оно будет.

Некоторые спрашивают психологов: «С какого возраста можно разрешить ребенку завести страницу в соцсетях?» Ребята, он у вас забыл спросить! Он за минуту на перемене с телефона одноклассника, все заведет, везде зайдет, куда захочет, а вы даже не будете знать. Да и вообще ребенок в этом разбирается лучше вас.

То, что для наших родителей казалось совершенно естественным, больше не работает:

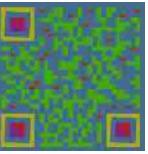
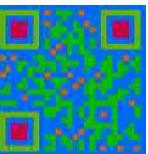
- хорошо иметь на всю жизнь профессию
- нужно копить деньги
- нужно копить знания

Например, список из 100 книг, музеев, фильмов, которые должен посмотреть, прочитать ребенок, не нужен. Знания быстро устаревают. Их нужно уметь добывать, адаптировать, правильно применять - это важное умение современного человека.

- Все делать хорошо, не «тяп-ляп». Все сделать хорошо невозможно, нужно ранжировать - это ключевая компетенция современного человека. Можно так: что-то мы делаем максимально хорошо, что-то приемлемо, а что, «спустя рукава». Все уроки без безумств родителей дети делают по такому принципу.
- все хорошее даётся трудом. Но ведь усердность не равна успеху. Сейчас, в большинстве своем, карьера не носит вертикальный характер. Горизонтальная карьера на пике – важно делать свое дело так, как не делает никто и успех тебе обеспечен, ты становишься уникальным специалистом.

В современном графике детей нет времени просто полежать или посмотреть в окно размышлять, помечтать. А в подростковом возрасте ребенок обнаруживает, что он - пешка в руках родителей, которые его водят на разные мероприятия. И дети бунтуют против насилия над личностью. Поэтому очень важно обращать внимание на то, что им делать действительно интересно.

# ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

www.ppms22.ru	На базе Алтайского краевого центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи работает Школа замещающих семей, цель которой – оказание психологической, социально-педагогической и правовой помощи семьям, принявшим на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Адрес: г.Барнаул, пр-кт Ленина, 54а, тел: 50-24-28	
www.растимдетей.рф	Навигатор для современных родителей – федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей Растимдетей.рф.	
www.ya-roditel.ru	Я – родитель : портал для ответственных родителей и тех, кто хочет ими стать, поддерживаемый Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.	
www.netaddiction.ru	Портал «Интернет-зависимость»: информационный портал о профилактике и лечении интернет-аддикций.	
www.fcprc.ru	ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»: специализированные страницы сайта Центра защиты прав и интересов детей: «Твое право», «Информационная безопасность», «Ценность» и «Ответственное поведение – ресурс здоровья» содержат полезные материалы, информацию о профилактике социально-негативных явлений.	
8(800) 444-22-32 (бесплатно, с 9.00 до 18.00 по рабочим дням)	Горячая линия по оказанию помощи родителям в рамках национального проекта «Образование» оказывается психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям, а также гражданам, желающим принять ребенка на воспитание в семью.	
8 (800) 2000-122 (бесплатно, круглосуточно)	Всероссийский Детской телефон доверия: психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей.	
8 (800) 200-19-10	Телефонная линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета РФ: дети, их родители, а также все неравнодушные граждане, обладающие информацией о совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребенка, могут позвонить по бесплатному круглосуточному номеру телефона.	